



CONTROLES ELÉTRICOS
& AUTOMAÇÃO EM
SANEAMENTO

Çódigo de Ética e Compliance

Sumário

1.1. Objetivo	3
1.2. Aplicabilidade	4
1.3. Valores	4
1.4. Missão	6
1.5. Visão	6
1.6. Negócio	6
2. Conduta e Diretrizes	7
3. Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Prestadores de Serviços	8
4. Cumprimento de Leis, Regulamento, Políticas e Normas Internas e/ou Externas	9
5. Dos Colaboradores e Relação com a Comunidade	10
6. Fraude, Corrupção e/ou Conflito de Interesses	13
7. Segurança, Saúde e Meio Ambiente	15
8. Segurança Da Informação E Proteção De Dados	15
9. Intimidações	16
10. Princípios Gerais	16
11. Canal de Comunicação	17

1.1. Objetivo

Este Código de Ética e Conduta reúne as diretrizes definidas pela DM CONTROLES para nortear a atuação de todos que agem em nome da Empresa.

1.2. Aplicabilidade

Quem deve observar as diretrizes deste Código?



Diretores



**Parceiros de
Negócios**



Colaboradores



Fornecedores



Administradores



**Prestadores de
serviços**

1.3. Valores

A DM CONTROLES possui enraizada em seus negócios e seguimentos valores os quais são considerados invioláveis, irrenunciáveis e inegociáveis, baseados na ética e compromisso construídos perante a condução de suas atividades, devendo todos, cumprir e fazer cumprir os mesmos, sendo estes:

- ✓ **Comprometimento com o cliente:** *Somos obstinados em entregar o que acordamos para resolver os seus problemas;*
- ✓ **Integridade:** *Nós valorizamos a honestidade e a ética em todas as nossas interações com nossos clientes, funcionários e parceiros de negócios. Esperamos que todos os membros da nossa equipe demonstrem integridade em suas palavras e ações, mantendo sempre os mais altos padrões éticos;*
- ✓ **Responsabilidade:** *Nós assumimos a responsabilidade por nossas ações e decisões, tanto individualmente quanto como empresa. Isso significa que nos esforçamos para tomar decisões bem-informadas, respeitar as leis e regulamentações aplicáveis e garantir que nossos produtos e serviços sejam seguros e confiáveis;*
- ✓ **Transparência:** *: Acreditamos que a transparência é fundamental para construir relacionamentos de confiança com nossos clientes e colaboradores. Como tal, nos comprometemos a fornecer informações claras e precisas sobre nossos produtos, serviços e operações, e a comunicar de maneira honesta e aberta.*



1.4. Missão

Oferecer soluções industriais completas através do fornecimento de produtos e serviços com alta qualidade e eficiência.



1.5. Visão

Nosso propósito é ser a maior empresa de tecnologia e inovação no segmento de saneamento.



1.6. Negócio

Somos uma empresa dedicada ao segmento de automação e instalações elétricas, com vasta experiência em montagem de painéis e execução de obras de infraestrutura elétrica.

2. Conduta e Diretrizes

A DM CONTROLES estabelece um código de ética que rege todos os seus negócios e atividades, no intuito de garantir que sejam realizados de acordo com seus valores éticos, morais, ambientais, sustentáveis, sociais e legais.

Todos os envolvidos, incluindo colaboradores, fornecedores e clientes, devem seguir rigorosamente as regras estabelecidas neste código. É essencial o cumprimento das normas de saúde, segurança e meio ambiente, além do zelo pela harmonia e justiça no ambiente de trabalho.

A empresa não tolera qualquer tipo de discriminação, seja ela baseada em questões políticas, religiosas, de raça ou gênero. A confidencialidade e proteção da propriedade intelectual da empresa também são primordiais e exigem comprometimento de todos os envolvidos.

A DM CONTROLES disponibiliza um canal de denúncias para assegurar que qualquer violação do código seja tratada de forma adequada.

3. Relacionamento com os Clientes, Fornecedores e Prestadores de Serviços

A DM CONTROLES valoriza o relacionamento ético, transparente e sustentável com seus clientes, fornecedores e prestadores de serviço, pautando-se pela boa-fé objetiva em todas as transações.

Comprometida com a qualidade e eficácia, a empresa cumpre rigorosamente os prazos estipulados em contrato, repudiando práticas contrárias às normas do Código de Ética e Conduta, legislações e demais normas aplicáveis.

Não são permitidos aceites ou oferecimentos de regalias ou facilidades para obtenção de privilégios junto a qualquer pessoa ou organização.

A DM CONTROLES busca transparência e confiança em seus negócios, respeitando as normas e valores dos clientes. A contratação de colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros é realizada de forma isenta, sem favorecimentos ou benefícios próprios.

Pagamentos impróprios são vedados, visando garantir a idoneidade e lisura nas relações comerciais.

4. Cumprimento de Leis, Regulamento, Políticas e Normas Internas e/ou Externas

A DM CONTROLES atua no mercado tendo por base seus valores, princípios éticos e morais, fundada em seu negócio, missão e visão prezando sempre a transparência, legalidade de seus atos, utilizando das melhores práticas de atuação e legislação vigente.

É nosso dever, bem como de todos os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e terceiros cumprir todo ordenamento jurídico vigente, nele incluso toda Legislação que rege as relações Trabalhistas, normas de segurança inclusa e coletiva, acordo ou convenção coletiva firmado com sindicatos das categorias, disposições contratuais, cíveis, anticorrupção, antissuborno, ambientais e sociais, vedando qualquer prática que fere qualquer disposição legal e/ou contratual.

Para tanto, impulsionamos sempre nossos colaboradores e demais interessados a conhecerem, cumprirem e fazerem cumprir este Código de Ética e Conduta, o Regulamento Interno bem com todas as demais políticas internas da empresa, procedimentos estabelecidos para cada setor, demais normas internas, conhecendo-as para melhor empregá-las.

5. Dos Colaboradores e Relação com a Comunidade

É fundamental que todos os colaboradores e prestadores de serviços da DM CONTROLES mantenham uma conduta profissional adequada e compatível com as exigências de suas atividades, demonstrando cordialidade, respeito, harmonia e imparcialidade tanto em ambientes internos quanto externos.

Devem sempre agir conforme os valores da empresa, preservando sua imagem e reputação perante clientes, fornecedores, terceiros e a comunidade.

Além disso, é importante que cada um respeite e observe as particularidades culturais e valores das comunidades em que a empresa atua.



- ✘ *É vedada a obtenção de vantagem sob formas indevidas a agentes públicos, privados e de terceiros de qualquer natureza.*

- ✘ *É vedado o uso de telefone celular durante a realização de trabalhos, seja por colaboradores, prestadores ou fornecedores, tendo em vista que priorizamos um trabalho de alta qualidade, sendo necessária a dedicação e atenção máxima para a entrega de nossas soluções.*

- ✓ *É fundamental que o colaborador zele pelo ambiente de trabalho, mantendo-o limpo, organizado e em conformidade com as normas de saúde e segurança. Além disso, é importante que ele cuide do patrimônio da empresa, incluindo equipamentos, materiais de escritório, ferramentas, utensílios, móveis e imóveis, evitando o desperdício e danos desnecessários. É imprescindível que o colaborador esteja ciente e cumpra com as disposições do Regulamento Interno, procedimentos, políticas e outras normas internas da empresa. A não observância dessas práticas pode resultar em medidas disciplinares.*

- ✓ *A DM Controles é uma empresa que valoriza a diversidade e promove o respeito em todas as questões relacionadas a esse tema. Portanto, é essencial que haja igualdade, respeito e humildade nas relações de trabalho, independentemente do cargo ocupado. Todos os colaboradores têm o dever e a obrigação de agir com o máximo respeito em relação a raça, gênero, orientação sexual, opinião política, religiosa, cultural e outras formas de diversidade. Em hipótese alguma serão permitidos desvios que afetem essas questões ou a moral subjetiva e/ou objetiva de cada indivíduo.*

- ✓ *É essencial que cada colaborador da empresa mantenha uma postura respeitosa e promova um ambiente de trabalho inclusivo, independente de cargo ou posição hierárquica. Devemos agir com humildade e igualdade diante de todas as formas de diversidade, incluindo raça, gênero, orientação sexual, opinião política, religiosa e cultural. A DM Controles valoriza e preza sempre pelo respeito em relação a essas questões, e qualquer desvio que afete esses valores será rigorosamente repreendido, a fim de manter a moral objetiva e subjetiva de cada indivíduo. Não serão tolerados quaisquer atos que possam atentar contra a honra, boa fama, integridade física ou moral de qualquer pessoa, nem qualquer forma de desrespeito, insulto, perseguição, exposição ou discriminação baseados em diversidade.*

- ✓ *Ao realizar viagens em nome da empresa, é fundamental que os colaboradores ajam com responsabilidade e parcimônia, evitando gastos desnecessários e excessivos. Para tanto, devem seguir rigorosamente a Política de Viagens estabelecida pela empresa e apresentar relatórios precisos e comprovantes de todas as despesas incorridas durante a viagem. Além disso, é importante que mantenham uma postura ética e em conformidade com os valores da empresa, evitando situações constrangedoras e prejudiciais à imagem da empresa e do próprio colaborador.*

- ✓ *A empresa valoriza a privacidade e a confidencialidade das informações e dados pessoais de seus colaboradores, clientes e fornecedores. É essencial que todos respeitem e sigam a Política de Proteção de Dados da empresa em todas as relações, garantindo assim o bom relacionamento entre empresa e colaboradores e parceiros.*

6. Fraude, Corrupção e/ou Conflito de Interesses

É terminantemente proibido:

- O uso de cargo, função ou posição hierárquica para obtenção de vantagens, favorecimentos e benefícios próprios ou para a empresa.*
- Concorrer de forma desleal e injusta e a promoção deve ser baseada no mérito de cada colaborador.*
- Realizar atividades externas que concorram ou conflitem com as atividades da DM CONTROLES.*
- É vedado o aceite e oferecimento de presentes e/ou brindes, ultrapassado o valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais), de modo a influenciar nas contratações e demais decisões a serem tomadas pela Empresa. Estes presentes e/ou brindes deverão conter a logomarca da empresa em questão. Presentes e/ou brindes que fujam às características aqui descritas não poderão ser aceitos. Patrocínios serão precedidos de autorização da diretoria ou por pessoa a este designado.*

6. Fraude, Corrupção e/ ou Conflito de Interesses

É terminantemente proibido:



Para evitar conflitos de interesse e garantir a transparência e imparcialidade nas relações de trabalho, fica proibida a contratação e subordinação direta de quaisquer pessoas que possuam grau de parentesco em até três níveis hierarquicamente direto.



É vedado desonestidade e ações sem integridade contra quaisquer colaboradores, fornecedores, clientes e terceiros.

7. Segurança, Saúde e Meio Ambiente

Proteger o meio ambiente, a saúde e a segurança é uma responsabilidade compartilhada por todos os membros da DM CONTROLES, que acredita na importância de ir além das exigências legais para cumprir sua missão social e contribuir para um mundo mais sustentável e seguro.

8. Segurança Da Informação E Proteção De Dados

Preservar a confidencialidade de todas as informações advindas da execução dos projetos da empresa é uma obrigação incondicional de todos os colaboradores, sem exceção. Além disso, é fundamental que todos observem e cumpram as leis, regras e políticas aplicáveis a quaisquer assuntos relacionados à segurança da informação e proteção de dados, a fim de garantir a integridade e confidencialidade desses dados.

9. Intimidações

É expressamente proibido a prática de assédio, seja moral ou sexual, dentro e fora das dependências da empresa.

Entende-se por assédio, o ato de desqualificar, intimidar, excluir, discriminar, por meio de palavras, gestos ou atitudes a autoestima, a segurança, a intimidade ou a imagem do colaborador, independentemente do vínculo hierárquico, seja ele próprio ou envolvendo terceiros

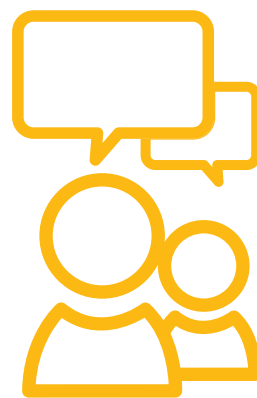
10. Princípios Gerais

A DM CONTROLES possui um compromisso inabalável com os valores éticos e morais, e não compactua com qualquer tipo de trabalho análogo ao escravo ou trabalho infantil. Repudiamos veementemente tais práticas, buscando sempre preservar a saúde, a integridade física, moral e emocional de todos os envolvidos em nossas atividades.

Além disso, é terminantemente proibida qualquer forma de discriminação, seja ela de gênero, raça, orientação sexual, religião, idade ou qualquer outra que atente contra a dignidade humana. Essa proibição se estende a todas as esferas, dentro ou fora das dependências da empresa.

Também é dever de todos os colaboradores da DM CONTROLES manter boas relações com a comunidade em que estamos inseridos, assim como com órgãos governamentais, entidades sindicais, clientes, fornecedores e terceiros. Essas relações devem ser pautadas pelo respeito mútuo e pela busca constante pela harmonia em todas as comunicações e negociações.

11. Canal de Comunicação



Qualquer ação ou omissão que contrarie o disposto neste Código, bem como o disposto na legislação e demais normas da empresa, deverá ser de imediato comunicado à empresa através de seu Canal de Comunicação: compliance@dmcontroles.com.br



CONHEÇA NOSSAS
SOLUÇÕES INOVADORAS
PARA O SETOR DE
SANEAMENTO

- MATRIZ - Belo Horizonte**
Rua Nelson Soares, 607 | Dom Bosco | Minas Gerais
- FILIAL - Itajaí**
Rua Cargelino Francelino, 134 | São Vicente | Sta. Catarina
- +55 31 3245-3245**
- www.dmcontroles.com.br